2 Дәріс - Адам ресурстарын басқарудың заманауи үдерістері

Сұрақтар:

1. Адам ресурстарын басқарудың заманауи үдерістері
2. Адам ресурстарын басқарудың үдерістерінің тиімділігі

Жалпы үрдістерден бастасақ: адам ресурстарын басқару жөніндегі жұмыстар қазіргі таңда қандай өзгерістерге ұшырауда? Біріншіден, бұл жұмыстың мән-мағынасы, құралдары, кейде тіпті тұжырымдамасы, еңбектің интернет-нарығы белсендірек пайдаланыла бастағандықтан өзгереді және таланттар іздестіру базасына бүгінгі күні компанияның орналасқан жері немесе оның қандай да бір мемлекетке қатыстылығына қарамастан, бүкіл әлем елдері айналды. ICT және HR-үдерістерді технологияландыру – бірнеше онжылдықтар ішінде байқалып келе жатқан екінші айқын үрдіс. ICT дегеніміз – information and communication technologies, яғни ақпараттық және коммуникациялық технологиялар. Сосын, әрине HR-үдерістерін технологияландыру. Әңгіме не туралы болып тұр дейсіз ғой? Біріншіден, бұл электронды немесе қашықтықтан оқыту, e-learning. Бүгінгі таңда еуропалық компаниялар e-HRM, яғни электронды human resource management-тің күнделікті тәжірибеге енгізіліп, тиімді жұмыс істей бастағаны туралы жиі айтып жүр. Бұл: бейне-сұхбат, баға беру және іріктеуде, қызметкерлер жұмысына мониторинг жасауда әлеуметтік желілерді пайдалану, қоғамда ең таралған басқа да сан алуан деректер базасын, мобильдік қосымшаларды пайдалану, үміткерлерді бағалауда жасанды парасатты пайдалану. Айтпақшы, осылардың соңғысы, мамандар пікірлері бойынша, өте тиімді құрал болып табылады. Мысалы, Personality Insights бағдарламасына сәйкес, жеке тұлғаға баға беру, ол адамның өз ойын жеткізу үшін қандай сөздер жиынтығын қолданатынына сүйене отырып, жүзеге асады, яғни біз адамдардан бірдеңе туралы әңгіме құрастыруды сұраймыз, мысалы көрген-білгені мен одан алған әсерін қысқаша әңгімелеп беруін өтінеміз. Ал машина, яғни жасанды парасат, ол адам қолданған сөздер жиынтығына, сөз саптауына, дауыс ырғағына талдау жасайды. Мамандардың айтуынша, бұл тәсіл адамның мінез-құлқын өте дұрыс сипаттайтын көрінеді. Бүгін атап өткіміз келіп отырған үшінші үрдіс – outsource/HRM міндетінің аутсорсы. Оutsource/аутсорс терминін біз өзіміз үшін үйреншікті жұмыстың бір бөлігін дәл осы нақты өнімдер мен қызметтер өндіруге маманданған басқа компанияларға берген жағдайларда пайдаланамыз. Біз бұдан не пайда табамыз? Бұл бізге не береді? Әрине, бұдан біздің басқа компанияларға, міндетімізді аутсорсқа берген компанияларға деген тәуелділігіміз артады. Алайда басқа жағынан қарағанда, бұл жерде біздің өз қызметіміздің сапасын айтарлықтай өсіруді қамтамасыз ету мүмкіндігі пайда болады. Өйткені енді онымен нағыз кәсіби мамандар шұғылдана бастады ғой. Оған қоса, бұл үдерістің ақырғы нәтижесін алып қарайтын болсақ, біз осы арқылы бизнесті жүзеге асыруға жұмсалған ресурстарды үнемдеу мүмкіндігіне ие боламыз. Аутсорсқа нелер беріледі? Менің ойымша, негізінен бұл – рекрутинг, яғни қызметкер

Негізгі әдебиеттер:

1. 1. Қасым-Жомарт Тоқаев "Әділетті Қазақстанның экономикалық бағдары". -Астана, 2023 ж. 1 қыркұйек
2. Қазақстан Республикасының Конститутциясы-Астана: Елорда, 2008-56 б.
3. Қазақстан Республикасын индустриялық-инновациялық дамытудың 2020 – 2025 жылдарға арналған тұжырымдамасы. Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2018 жылғы 20 желтоқсандағы № 846 қаулысы. [www.adilet.zan.kz](http://www.adilet.zan.kz)
4. Қазақстан Республикасының тұрақты дамуының 2007-2024 жж. арналған тұжырымдамасы//Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2018 жылғы 14 қараша № 216 Жарлығы
5. Қазақстан Республикасы мемлекеттік қызметшінің әдептілік нормаларын және мінез-құлқын қағидаллларын одан әрі жетілдіру жөніндегі шаралар туралы//Қазақстан Республикасы Президентінің 2015 жылғы 29 желтоқсан №153 Жарлығы
6. Мемлекеттік қызмет туралы Заңы//Қазақстан Республикасы Президентінің 2015 жылғы 23қарашадағы №416 -V ҚРЗ
7. Қазақстан Республикасында жергілікті өзін-өзі басқаруды дамытудың 2025 жылға дейінгі тұжырымдамасы//ҚР Президентінің 2021 жылғы 18 тамыздағы №639 Жарлығы
8. Қазақстан Республикасының сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясатының 2022-2026 жылдарға арналған тұжырымдамасы// ҚР Президентінің 2022 жылғы 2 ақпандағы №802 Жарлығы
9. Боковня А.Е. Мотивация - Основа Управления Человеческими Ресурсами-М.: Инфра-М, 2022-144 с.
10. Веснин В.Р. Управление человеческими ресурсами-М.: Проспект, 2023-704 с.
11. Долженкова Ю.В., Сидоркина С.В., Полевая М.В. Подбор персонала. Современные кадровые технологии-М.: Прометей, 2021-266 с.
12. Долженкова Ю.В., Камнева Е.В., Симонова М.М. и др. Векторы формирования и развития кадров в цифровой экономике-М.:Прометей, 2020-187 с.
13. Максимцев И.А. Управление человеческими ресурсами-М.: Юрайт, 2023-467 с.
14. Одегов Ю.Г., Полевой М.В., Половинко В.С. Управление человеческими ресурсами организации-М.: КноРус, 2023-583 с.
15. Руденко Г.Г., Сидорова В.Н., Сидоров Н.В. Управление талантами как современная технология управления персоналом-М.: РУСАЙНС, 2023-160 с.
16. Федченко А.А., Одегов Ю.Г., Полевая М.В. Экономика персонала -М.: КноРус, 2022-192 с.
17. Шапиро С.А. Управление человеческими ресурсами-М.: КноРус, 2023-347 с.

Қосымша әдебиеттер:

1. Қазақстан Республикасында мемлекеттік басқару жүйесін одан әрі жетілдіру туралы//ҚР Президентінің 2021 жылғы 27ақпандағы №527 Жарлығы

2. Оксфорд экономика сөздігі = A Dictionary of Economics (Oxford Quick Reference) : сөздік -Алматы : "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2019 - 606 б.

3.Уилтон, Ник. HR-менеджментке кіріспе = An Introduction to Human Resource Management - Алматы: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2019. — 531 б.

4. Р. У. Гриффин Менеджмент = Management - Астана: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2018 - 766 б.

5. Д.Гэмбл, М.Питереф, В.Томпсон Стратегиялық менеджмент негіздері: бәсекелік артықшылыққа ұмытылу = Essentials of Strategic Management the Quest for Competitive Advantage -Алматы: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2019 - 534 б.

6. Шиллинг, Мелисса А.Технологиялық инновациялардағы стратегиялық менеджмент = Strategic Management Technological Innovation - Алматы: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2019 - 378 б.

7. О’Лири, Зина. Зерттеу жобасын жүргізу: негізгі нұсқаулық : монография - Алматы: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2020 - 470 б

**Интернет-ресурстар:**

* 1. 1. IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/120124.html
  2. <<https://journals.csu.ru/index.php/management/article/view/1614>
  3. IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/121365.html

**Зерттеушілік инфрақұрылымы**

1. Аудитория 331

2. Дәріс залы - 331